

## REGULAMIN KONCERTÓW ORGANIZOWANYCH PRZEZ RANDAN MUSIC

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin dotyczy wszystkich koncertów organizowanych przez RANDAN MUSIC zwanych dalej „Koncertem”.
2. RANDAN MUSIC odpowiada za prawidłowy przebieg imprezy, zgodny z wymogami ustawy z dnia 22.08.1997r. „O bezpieczeństwie imprez masowych” Dz.U. 106/97 poz. 680 oraz ustawy z dnia 09.05.2007r. „O zmianie ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych” Dz.U. 99/2007 poz. 663.
3. Prawo wstępu na koncert mają wyłącznie osoby posiadające ważny bilet, zaproszenia lub inny dokument wydany przez RANDAN MUSIC, dotyczy to również osób małoletnich w każdym wieku.
4. Przed wejściu na koncert bilety będą weryfikowane czytnikami kodów kreskowych.
5. Uczestnikiem koncertu może być osoba posiadająca ważny bilet wstępu na koncert, w tym osoba małoletnia do 16 roku życia, jeżeli znajduje się pod opieką osoby dorosłej - opiekuna prawnego lub osoby upoważnionej na piśmie przez opiekuna prawnego -i na wyłączną odpowiedzialność osoby dorosłej, pod pieczęą której pozostaje, po nabyciu biletów zarówno dla osoby małoletniej jak i dorosłej. Małoletni powyżej 16 roku życia zobowiązani są do posiadania przy wstępie na teren koncertu dokumentu potwierdzającego wiek. Brak dokumentu jest równoznaczny z odmową wstępu bez opiekuna. Osoba dorosła może być opiekunem maksymalnie pięciu małoletnich osób uczestniczących w koncercie. Osoba dorosła opiekująca się osobą małoletnią poniżej 16 roku życia przy pierwszym wejściu na Koncert zobowiązana jest przekazać obsłudze wejścia deklarację o odpowiedzialności za osobę małoletnią wg wzoru opracowanego przez RANDAN MUSIC, dostępnego na stronie RANDAN MUSIC oraz w kasie przed koncertem.
6. Opiekunowie osoby małoletniej do 12 roku życia mają obowiązek zapewnić swoim podopiecznym słuchawki ochronne.
7. RANDAN MUSIC zastrzega sobie prawo do wyznaczenia innej granicy wieku w stosunku do poszczególnych koncertów.
8. W miejscu koncertu zakazane jest prowadzenie jakiegokolwiek działalności reklamowej, marketingowej, promocyjnej nie uzgodnionej uprzednio z RANDAN MUSIC. Osoby naruszające ten zakaz będą usunięte z miejsca koncertu. RANDAN MUSIC nie będzie

zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu nie stosującego się do zakazu.

9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany w doborze artystów lub formie koncertu. W/w zmiana nie uprawnia do zwrotu biletów

## 2. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Uczestnicy koncertu są zobowiązani zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innym uczestnikom, a w szczególności przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu oraz regulaminu miejsca w którym odbywa się koncert.
2. Zabronione jest wnoszenie i posiadanie na terenie koncertu następujących przedmiotów:
  - broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów i narzędzi
  - materiałów wybuchowych i pirotechnicznych
  - materiałów łatwopalnych
  - materiałów promieniotwórczych
  - środków trujących
  - środków odurzających oraz substancji psychotropowych
  - napojów alkoholowych
  - plastikowych, szklanych lub metalowych pojemników lub puszek
  - własnych napojów oraz artykułów spożywczych
  - symboli lub barw klubów sportowych w jakiegokolwiek postaci
  - aparatów fotograficznych z wymienną optyką, kamer oraz innego rodzaju sprzętu nagrywającego audio-video
  - dronów lub jakichkolwiek innych urządzeń latających
  - rowerów, skuterów i motocykli
  - psów i innych zwierząt
  - innych przedmiotów, które w ocenie personelu obsługującego koncert z ramienia TOP MANAGEMENT mogą powodować zagrożenie.
3. RANDAN MUSIC ma prawo odmówić wstępu na teren koncertu oraz przebywania na nim osobom, które:
  - znajdują się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających,
  - posiadają broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe,
  - zachowują się agresywnie, prowokacyjnie lub w inny sposób stwarzają zagrożenie dla porządku koncertu lub bezpieczeństwa jej uczestników.
  - z innych względów stanowią zagrożenie dla bezpieczeństwa uczestników koncertu
  - nie posiadają biletu lub któregoś bilet został unieważniony przez TOP MANAGEMENT.

4. Osobom, którym w przypadkach przewidzianych Regulaminem, odmówiono praw wstępu na koncert lub które zostały usunięte z terenu koncertu, nie przysługuje żadne roszczenie wobec RANDAN MUSIC, a w szczególności roszczenie o zwrot wartości biletu.

5. W trakcie koncertu zabronione jest:

- przerywanie i zakłócanie przebiegu koncertu
- palenie tytonie poza miejscami do tego wyznaczonymi
- rzucanie przedmiotami
- przeszkadzanie innym uczestnikom koncertu
- eksponowanie materiałów reklamowych bez zgody RANDAN MUSIC
- nawoływania do konfliktów, głoszenia haseł rasistowskich i szowinistycznych
- rozniecanie ognia
- używanie środków pirotechnicznych
- zaśmiecanie terenu koncertu
- niszczenie miejsca koncertu i terenów przynależnych
- blokowanie dróg ewakuacyjnych

6. Uczestnicy koncertu oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się w miejscu koncertu zobowiązane są stosować się do poleceń służb porządkowych i przedstawicieli RANDAN MUSIC, w tym kierownika do spraw bezpieczeństwa. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Osoby małoletnie w wieku do 16 roku życia uczestniczą w koncercie na wyłączną odpowiedzialność osób, które sprawują nad nimi pieczę; powyżej 16 roku życia na własną odpowiedzialność. 7. Służby porządkowe są uprawnione do:

a) sprawdzania uprawnień do przebywania na koncercie, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień - wezwania do opuszczenia koncertu;

b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości i wieku,

c) przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w pkt. 2.2. Regulaminu,

d) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z regulaminem imprezy masowej, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia koncertu.

8. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na koncercie jest zabronione, członek służb porządkowych może odmówić wpuszczenia na imprezę osoby, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów, lub usuwa ją z miejsca koncertu.

9. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, napojów alkoholowych, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych i pożarowo niebezpiecznych oraz środków odurzających i psychotropowych, członek służb

porządkowych dokonuje ujęcia osoby, u której w przeglądanych bagażach lub odzieży stwierdzono te przedmioty i po ich odebraniu sporządza protokół z tej czynności, a następnie przekazuje tę osobę Policji wraz z odebranymi przedmiotami.

### 3. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zakończenia koncertu na następujący adres korespondencyjny RANDAN MUSIC podany w punkcie 1.1. Regulaminu.

2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji i treść żądania.

3. RANDAN MUSIC rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z pkt. 1 i 2 powyżej i udziela odpowiedzi w terminie 21 dni od dnia ich doręczenia.

4. Administratorem danych osobowych jest RANDAN MUSIC. Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających na rozpatrywaniu reklamacji. Administrator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.

5. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

### 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uczestnictwo w koncercie jest jednoznaczne z wyrażeniem nieodpłatnej zgody na wykorzystanie wizerunku uczestnika koncertu na potrzeby realizacji filmowej lub fotograficznej.

2. RANDAN MUSIC informuje, że z uwagi na znaczną liczbę Uczestników oraz niezbędne środki kontroli i bezpieczeństwa stosowane przy wejściu na koncert, Uczestnicy obowiązani są przybyć na miejsce koncertu z odpowiednim wyprzedzeniem.

3. RANDAN MUSIC informuje, że każdy uczestnik koncertu będzie przebywać w strefie dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Podczas koncertu będą również używana światła stroboskopowe.



4. W kwestiach spornych rozstrzygające są treści zawarte w przepisach prawa polskiego a w szczególności ustawy z dnia 22.08.1997r. „O bezpieczeństwie imprez masowych” Dz.U. 106/97 poz. 680 oraz ustawy z dnia 09.05.2007r. „O zmianie ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych” Dz.U. 99/2007 poz. 663.
5. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej RANDAN MUSIC [www.randanmusic.pl](http://www.randanmusic.pl) oraz przy wejściu na koncert.